



YesYes

L'Atelier du Reconditionné

Guide de mise en route

de votre Samsung

Bienvenue et merci pour votre confiance !

Ce petit guide vous accompagne dans la mise en route simple et rapide de votre nouveau smartphone.

Si vous rencontrez la moindre difficulté, n'hésitez pas à nous contacter.



1 ALLUMEZ VOTRE SMARTPHONE

Si votre smartphone ne s'allume pas ou que la batterie est faible, **branchez-le sur secteur**.



Galaxy S10

Restez appuyé sur le bouton latéral droit, le logo Samsung apparaîtra.

Vous pouvez relâcher le bouton et cliquer sur **Démarrer**

Les autres modèles

Restez appuyé sur le petit bouton latéral droit, le logo Samsung apparaîtra.

Vous pouvez relâcher le bouton et cliquer sur **Démarrer**



CHOIX DU PAYS ET DE LA LANGUE

Cliquez sur le nom de votre pays et choisissez **la langue**.

Le choix du pays aura un impact sur le format de la date, de l'heure et des coordonnées de vos contacts.



POUR VOTRE INFORMATION

Cochez le rond en bas de l'écran correspondant à **J'accepte l'ensemble des conditions**. Cliquez sur **Suivant**.



AUTORISATIONS POUR LES APPLICATIONS ET SERVICES

Sélectionnez les services que vous souhaitez activer et cliquez sur **Accepter**.

Il est recommandé de tout accepter au risque de rencontrer des soucis de compatibilité et de fonctionnement par la suite.

2 ACTIVEZ VOTRE SMARTPHONE

Pour activer votre produit et poursuivre sa configuration, vous devez vous connecter **sur un réseau wifi**.



CONNEXION AU WIFI

Sélectionnez votre réseau wifi domestique et renseignez votre mot de passe.

Cliquez sur **Connexion** puis sur **Suivant**.

3 TRANSFERT DE VOS DONNEES

Si vous souhaitez transférer les données de votre ancien smartphone, cela s'effectue à cette étape.

Pour cela quelques conditions doivent être remplies :

- Votre ancien smartphone s'allume et est fonctionnel
- Votre ancien smartphone dispose a minima de la mise à jour Android 6.0 OU IOS 12.0

Si tel est le cas, cliquez sur **Suivant** à deux reprises.

Si vous ne souhaitez transférer aucune donnée ou que cela est impossible, cliquez sur **Ne pas copier** et rendez-vous à la page 4.

Laissez votre carte SIM dans l'ancien appareil.



SELECTION D'UNE SOURCE

Sélectionnez le système d'exploitation de votre ancien appareil : Galaxy/Android OU iPhone/iPad

Une fois cela effectué, cliquez sur **Continuer**

Galaxy 



CONNECTEZ-VOUS

Ici vous pouvez choisir de relier vos deux appareils en wifi (le plus simple et le plus courant) ou via un câble.

Par câble

A l'aide d'un câble doté d'un embout USB-C et d'un embout adapté à votre ancien smartphone (micro-usb ou USB-C), reliez vos deux appareils.

Sans fil

Ouvrez l'application Smart Switch sur votre ancien appareil.

Si vous ne l'avez pas, vous pouvez la télécharger dans le Google PlayStore (Android) ou dans l'AppStore (IOS)*

*Si vous ne trouvez pas cette application, alors cela signifie que votre ancien smartphone n'est pas compatible pour ce type de transfert ou est trop ancien.

Une fois vos deux appareils reliés, peu importe la méthode utilisée, cliquez sur **Envoyer les données** sur votre ancien smartphone et sur **Recevoir les données** sur votre nouvel appareil.

Sélectionnez ensuite les données que vous souhaitez transférer puis cliquez sur **Envoyer**.

Attendez que le transfert se termine, n'éloignez pas les smartphones l'un de l'autre et ne les débranchez pas s'ils sont reliés.

Une fois le transfert terminé, vous allez être redirigé vers l'écran d'accueil du smartphone.

Pas d'inquiétude, votre fond d'écran et vos applications sont encore en cours de chargement.

Patientez encore un peu avant que celles-ci soient totalement chargées.

iPhone 

Connectez les deux appareils à l'aide du câble adapté (lightning vers USB-C).

Suivez les instructions sur votre iPhone, connectez-vous à votre compte iCloud.

Sélectionnez ensuite les données que vous souhaitez transférer puis cliquer sur **Envoyer**.

Une fois le transfert terminé, cliquez sur **Terminer**. Vous allez être redirigé vers l'écran d'accueil du smartphone.

Pas d'inquiétude, votre fond d'écran et vos applications sont encore en cours de chargement. Patientez encore un peu avant que celles-ci soient totalement chargées.

Remarque : seules les applications disponibles sur IOS et sur Android seront transférées.

4 LE COMPTE GOOGLE

Si vous avez cliqué sur **Ne pas copier**, vous allez maintenant devoir connecter votre compte Google.

Si vous avez choisi de transférer vos données, cette étape interviendra pendant le processus de transfert.

A quoi sert le compte Google ?

Se connecter ou créer un compte Google est essentiel sur un smartphone Android. Il vous permettra d'accéder à la plupart des services, notamment pour télécharger les applications.

C'est également sur votre compte Google que vous pouvez stocker vos données (photos, mails, contacts, etc).



VOUS AVEZ UN COMPTE GOOGLE

Si vous possédez déjà un compte Google, alors entrez votre mail et mot de passe puis cliquez sur **Suivant**.



VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE GOOGLE

Si vous ne disposez pas d'un compte Google, cliquez sur **Créer un compte**.

Puis sélectionnez le bénéficiaire de ce compte : **Pour moi**, **Pour mon enfant**, **Pour gérer mon entreprise**.

Suivez ensuite les instructions à l'écran et renseignez les champs nécessaires.

A cette étape, vous allez pouvoir protéger vos données et verrouiller votre smartphone.

Différentes options vous sont proposées : **Reconnaissance faciale**, **Empreintes**, **Modèle**, **Code PIN** ou encore **Mot de passe**.

Vous pouvez également **Ignorer** cette étape et ne pas protéger votre appareil.

RECONNAISSANCE FACIALE

- Veillez à ce que la caméra couvre bien tout votre visage, retirez tout élément pouvant gêner la prise (lunettes, masque, etc)
- Tenez votre smartphone en mode portrait, cadrez votre visage et cliquez sur **Continuer**.
- Définissez un moyen de déverrouillage écrit : **Modèle**, **Code PIN** ou **Mot de passe**.
- Bougez votre tête en effectuant des cercles
- Cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.

EMPREINTES

- Positionnez votre doigt sur le lecteur d'empreinte qui vient d'apparaître en bas de l'écran
- Suivez les instructions, vous allez devoir déposer votre doigt et le relever afin d'ajuster la prise
- Une fois votre empreinte enregistrée, cliquez sur **Terminer**

6 CHOISIR D'AUTRES APPLICATIONS

Il est désormais temps de choisir les applications par défaut que vous souhaitez installer sur votre appareil.

Elles sont toutes cochées par défaut, décochez celles qui ne vous intéressent pas.

Une fois vos choix effectués, cliquez sur **OK**.

7 LE COMPTE SAMSUNG

Vous pouvez désormais vous connecter ou créer un compte Samsung.

Il vous est également possible de cliquer sur **Ignorer** si ce compte ne vous intéresse pas.

A quoi sert le compte Samsung ?

Le compte Samsung est un service d'adhésion intégré gratuit qui vous permet d'utiliser les services Samsung. Vous pourrez profiter de divers services Samsung par le biais de ce compte, sans avoir à vous inscrire à chaque service séparément. Il vous donne accès à des applications exclusives, comme SmartThings et Samsung Pay, mais il vous permet également de sauvegarder, restaurer et synchroniser vos données entre plusieurs appareils. Cela vous sera également utile si vous oubliez votre identifiant ou votre mot de passe.



VOUS AVEZ UN COMPTE SAMSUNG

Si vous possédez déjà un compte Samsung, alors entrez votre mail et mot de passe puis cliquez sur **Suivant**.



VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE SAMSUNG

Si vous ne disposez pas d'un compte Samsung, cliquez sur **Créer un compte**.

Suivez ensuite les instructions à l'écran et renseignez les champs nécessaires.

8

LE COMPTE WHATSAPP

Si vous utilisez l'application WhatsApp, il va falloir la configurer de nouveau et récupérer vos données.



SUR VOTRE ANCIEN SMARTPHONE

Sur votre ancien appareil, ouvrez l'application et rendez vous dans **Plus d'options** : puis dans **Paramètres, Discussions, Sauvegardes de discussion** et cliquez sur **Sauvegarder**.



SUR VOTRE NOUVEAU SMARTPHONE

Vous pouvez désormais basculer votre carte SIM dans le nouvel appareil.

Sur votre nouvel appareil, veillez à avoir renseigné le même compte Google que celui sur lequel vous avez effectué la sauvegarde.

Ouvrez l'application WhatsApp.

Entrez votre numéro de téléphone et vérifiez-le.

Lorsque vous aurez reçu la demande, cliquez sur **Restaurer** et attendez la fin du chargement.

9

C'EST TERMINE !

La configuration de votre nouveau smartphone est désormais terminée !

Vous pouvez en profiter pleinement.

Nous espérons que ce petit guide a su répondre à vos attentes et que votre nouveau smartphone est désormais prêt à démarrer une longue et belle seconde vie !

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire :

rose@yes-yes.com

Ou en cas de besoin technique : sav@yes-yes.com

L'équipe YesYes

yes-yes.com

98 Rue de Bernières - 14000 Caen



[yesyesfrance](#)



[YesYesFrance](#)



YesYes